

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a [www.pcosamazonok.hu](http://www.pcosamazonok.hu), valamint a [tudastar.pcosamazonok.hu](http://tudastar.pcosamazonok.hu) oldalon (a továbbiakban Weboldal) a Move and Healing Kft. (a továbbiakban Szolgáltató) által végzett szolgáltatásokra és termékértékesítésekre vonatkoznak, a Szolgáltató és a Weboldal használói, olvasói, vásárlói és megrendelői (a továbbiakban Megrendelő) közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A Weboldalon a Megrendelők a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint tudnak vásárolni, tudásanyagokat letölteni, szolgáltatásokat igénybe venni.

### 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Move and Healing Korlátolt Felelősségű Társaság  
Rövidített név: Move and Healing Kft.  
Székhely, postacím: 1221 Budapest, Leányka u. 7. 6/37.  
Elérhetőség: [info@pcosamazonok.hu](mailto:info@pcosamazonok.hu)  
Web: [tudastar.pcosamazonok.hu](http://tudastar.pcosamazonok.hu), [www.pcosamazonok.hu](http://www.pcosamazonok.hu)  
Cégjegyzékszám: 01-09-324666  
Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 25456109-2-43  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-104527/2016

### 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

2.3 Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

2.4 A jelen szabályzat 2020. január 01. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et a Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé.

2.5 Megrendelő a Weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. Amennyiben

a Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére.

2.6 Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.7 A Felek írásos kommunikációnak fogadják el az e-mailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek a Szolgáltató részéről az info@pcosamazonok.hu, a Megrendelő részéről pedig a Weboldalon leadott megrendelésen kapcsolattartóként megadott személy e-mail-címe. A felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő e-mail címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést a kijelölt címekre kell küldeni.

2.8 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

### 3. REGISZTRÁCIÓ

3.1 Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Weboldalnak – a jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére.

3.2 Megrendelő a weboldalon történő regisztrációjával, illetve vásárlásával kijelenti, hogy a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.3 Megrendelő a regisztráció és a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.4 A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.5 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

### 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK

4.1 Szolgáltató a Weboldalon az alábbi termékeket értékesíti, illetve szolgáltatásokat nyújtja (a továbbiakban Termék):

- a) Online elérhető oktatási anyagok
- b) Ingyenesen letölthető tudásanyagok

4.2 A Weboldalon megjelenített Termékek kizárólag online, a Weboldalon keresztül rendelhetők meg.

4.3 A Weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a Termék nevét, leírását, valamint a Termékekről fotót jelenít meg. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon megjelenő kép és a Termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.4 A Termék vételára mindig a kiválasztott Termék mellett feltüntetett összeg.

4.5 A Termékek mellett feltüntetett árak forintban értendők. Szolgáltató az ÁFA törvény szerinti adóalany, ezért az általa értékesített termékeket ÁFA terheli. A Termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák.

4.6 A Weboldalról megrendelhető Termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Termékekre már nem vonatkozik.

## 5. VÁSÁRLÁS MENETE, MEGRENDELÉS

5.1 A Megrendelő kiválasztja a Weboldal kínálatából a megfelelő Terméket és a „Jelentkezem” gombra kattint. A kiválasztást követően szükséges megadni a megrendelés adatait, a személyes adatokat és a fizetési módot.

5.2 A megrendelés során a Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:

a) Online bankkártyával: Megrendelő a rendelés összértékét online, bankkártyával tudja fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató, a Barion biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5.3 Az adatok megadását követően Megrendelő a ”Megrendelem” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.

5.4 Amennyiben a Weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a Termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Megrendelőt az új adatokról. Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.5 Szolgáltató a megrendelés kézhezvételét 72 órán belül email-ben visszaigazolja a megrendelésben feltüntetett email címre küldött elektronikus levélben. A visszaigazolásban feltünteti a megrendelés számát, amelyre hivatkozni lehet a megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés esetén.

5.6 Amennyiben Megrendelő rosszul töltötte ki a megrendelést és nem helyesen adta meg email címét, úgy a Szolgáltató a megrendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudja. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, és az esetleges kényelmetlenségekért, károkért nem vállal felelősséget, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg

regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.7 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Megrendelőt a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.8 Ingyenesen letölthető termékek esetén a kiválasztott Termék nem kerül a kosárba, hanem jelentkezés és a Weboldalra való belépés, illetve regisztráció után közvetlenül letölthető a termék adatlapjáról. Ebben az esetben a megrendelés visszaigazolásra sem kerül sor.

5.9 A Termékekre vonatkozóan az adásvételi szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között a Megrendelő által kitöltött megrendelésben meghatározott adatokkal és a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel jön létre.

5.10 A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

5.11 Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

5.12 A sikeres fizetés után Szolgáltató számlaadási kötelezettségének a [billingo.hu](http://billingo.hu) online számlázórendszerrel, elektronikus formában tesz eleget. Amennyiben Megrendelőnek nem áll módjában az elektronikus számla befogadása, úgy azt megrendeléskor, a számlázás megkezdése előtt jelezheti Szolgáltató felé, mely esetben Szolgáltató hagyományos, papír alapú számlát állít ki és küld meg. A megrendelés elküldésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja.

5.13 A Szolgáltató jogosult 1.000 Ft + ÁFA számlázási adminisztrációs költséget felszámítani abban az esetben, ha a Megrendelő hibájából a már kiállított, illetve postázás alatt lévő számlát módosítani, vagy sztorozni kell. Az adminisztrációs díjról a Szolgáltató köteles írásban tájékoztatni a számlamódosítást megelőzően a Megrendelőt.

5.14 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának teljes kiegészítésétől számított 3 munkanapon belül aktiválni.

5.15 A Szolgáltató kapcsolattartásra megjelölt hivatalos e-mail címére beérkezett módosítási kéréseket a Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül feldolgozni, azokra érdemben reagálni.

## 6. TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

6.1 A Megrendelő jogosult az általa megrendelt Termék, valamint a hozzá kapcsolódó szolgáltatás igénybevételére időkorlát nélkül.

6.2 Megrendelőnek tilos tovább adnia harmadik félnek az általa megrendelt Termék anyagait, illetve a Weboldalhoz történő hozzáférési adatait.

6.3 Megrendelő köteles a megrendelt Terméket előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Termékhez kapcsolódó szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

## 7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

7.1 Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7.2. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt jótállási és kellékszavatossági szabályokat a digitális adattartalom speciális jellegének megfelelően kell értelmezni.

7.3 Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.4 Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

7.5 Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Azonban a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

7.6 Megrendelő kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

7.7 A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 8. ELÁLLÁSI JOG

8.1 A Megrendelő elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében (online képzések, tanfolyamok, anyagok stb.) kizárólag a még nem teljesített megrendelés esetén – tehát amennyiben Megrendelő részére a termékek eléréséhez szükséges adatok még nem kerültek megküldésre – a Szolgáltató olyan szerződésszegése miatt gyakorolhatja, aminek következtében a Megrendelőnek már nem

áll érdekében a szerződés teljesítése. Az elállást indokolni szükséges az [info@pcosamazonok.hu](mailto:info@pcosamazonok.hu) email címre megküldött elállási nyilatkozatban.

8.2 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, miután a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

## 9. SZERZŐI JOGOK

9.1 A PCOS Amazonok, a PCOS Amazonok Tudástár, a [pcosamazonok.hu](http://pcosamazonok.hu) és a [tudastar.pcosamazonok.hu](http://tudastar.pcosamazonok.hu) név, valamint minden további aldomain név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

9.2 A Weboldal, az azon található minden képi, szöveges, hang, videó, animáció és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, a weboldalon megjelenített logók, karakterek és ábrák, valamint minden, a Weboldalon megjelenő szellemi alkotás, az ingyenes vagy fizetős letölthető tartalmak, dokumentumok szerzői jogi, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt állnak, amelyekben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) rendelkezései szerint a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal. A Weboldal és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és a felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

9.3 Megrendelő jogosult a Weboldalt böngészni, annak szolgáltatásait igénybe venni. Megrendelő a Weboldal látogatása, használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani, illetve köteles viselni a vonatkozó szabályok be nem tartásának következményeit.

9.4 Tilos a Weboldal tartalmának másolása, nagy terjedelmű közlése, idézése bármilyen formában, legyen az offline (pl. nyomtatott sajtó, szórólap, könyv vagy bármely nyomtatott médium, kiadvány) vagy online (weboldal, blog, webáruház, vagy bármilyen interneten elérhető, letölthető) megjelenés.

9.5 A Weboldal bármely részének többszörözött változatai adásvétel útján vagy hasznoszerzés céljából nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy weboldalon nem használhatók fel.

9.6 A Weboldal tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a Weboldalon megjelenített, szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana, erre Szolgáltató kizárólag az itt szabályozott módokon, illetve a webáruházon keresztül biztosít lehetőséget. A jelen felhasználási feltételekben meghatározott kivételeken túlmenően a Megrendelő számára szigorúan tilos a weboldal, vagy a weboldalon elérhető bármely tartalom jogosulatlan felhasználása. Szolgáltató a jog által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a szellemi alkotásokhoz, illetve azok védelméhez fűződő jogait.

9.7 Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Weboldal bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Weboldalból származtatott termékkel

kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Weboldal bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

9.8 A Megrendelő vállalja, hogy a Weboldaltól, annak kivonatából, illetve bármely, a Weboldaltól származtatott termékről nem távolít el semmilyen titoktartásra, szerzői jogra és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

9.9 A Weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

9.10 Tilos a Weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Megrendelői azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

9.11 Megrendelő a Weboldalon elérhető Termékek megvásárlásával, valamint ingyenes Termékek esetén a termékek letöltésével nem kizárólagos, időbeli, területi korlátozástól mentes, egy példányszámra korlátozott, harmadik személyre át nem ruházható, tovább nem engedélyezhető felhasználási engedélyt, fizikai műpéldányok esetében pedig az anyagi hordozón tulajdonjogot szerez az adott Termékre vonatkozóan, amely alapján jogosulttá válik a Termék magáncélú felhasználására (a továbbiakban Felhasználási engedély).

9.12 Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Felhasználási engedély nem terjed ki az alábbi felhasználási körökre:

a) a Termékek akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítése, többszörözése, beleértve a kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;

b) a Termékek terjesztése, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, raktáron tartást, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;

c) a Termékek nyilvános bemutatása, előadása;

d) a Termékek bármely technikai eljárással történő nyilvánosságához való közvetítésére, ideértve a különböző analóg vagy digitális földi és műholdas televíziós sugárzásokat, a különböző pay-per-view szolgáltatásokat, a számítógépes hálózatok (pl. internet) vagy más rendszerek, távközlési hálózatok útján történő on-demand, ún. hozzáféréses-lehívásos nyilvánosságához közvetítéseket, a sugárzással, illetve vezetékes (kábel-) rendszerek útján történő továbbközvetítéseket és minden olyan lehívásra hozzáférhetővé tétellel megvalósuló nyilvánosságához közvetítést, ahol a közönség tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg határozzák meg;

e) a Termékek kiállítására,

f) a Termékek átdolgozására, feldolgozására, módosítására, megváltoztatására, illetve bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználására.

9.13 Szolgáltató kijelenti, hogy a Weboldalon és a Termékeken fennálló jogainak védelmében a jog által lehetővé tett, legteljesebb terjedelemben fellép a jogait sértő személyekkel szemben.

9.14 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként és szavanként bruttó 60.000 Ft. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek

tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő Megrendelőre hárítja.

9.15 Szolgáltató kijelenti, hogy egyetlen, a jelen dokumentumban foglalt közlés vagy kijelentés sem értelmezhető jogról vagy igényről való lemondásként a Szolgáltató részéről.

## 10. FELELŐSSÉG

10.1 Szolgáltató anyagai, letölthető tudásanyagai, képzései, előadásai, online kurzusai, illetve az ezeken elhangzó, közölt információk, tartalmak nem helyettesítik a szakorvosi kezelést, ezért Szolgáltató valamennyi anyagát, tartalmát, szolgáltatását Megrendelő a saját felelősségére használja, veszi igénybe.

10.2 A weboldalon található orvosi információk általános tanácsok, kizárólag tájékoztatás céljára szolgálnak, és nem helyettesítik, és nem is helyettesíthetik az orvosi végzettségű szakértő (orvos, pszichiáter, gyógyszerész, stb.) személyes és a beteg aktuális állapotához igazított javallatát, szakorvosi kezelését. Továbbá Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a leírtakat – az aktuális újabb információknak, kutatási eredményeknek megfelelően – szabadon megváltoztassa.

10.3 Betartva a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) és egyéb jogszabályok rendelkezéseit, abban az esetben, ha Megrendelő – személyes adaton kívül – bármilyen információt vagy anyagot küld a Szolgáltató számára, ezzel beleegyezik abba, hogy ezt az információt és anyagot a Szolgáltató térítésmentesen felhasználhassa marketing és egyéb célokra, és a küldéssel megerősíti azt, hogy ez a használat nem sérti más személyek jogait. A beküldött információkat a Szolgáltató nem ellenőrzi, és kizárja a felelősségét az ilyen információkért.

## 11. ADATVÉDELEM

11.1 Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-104527/2016, az Adatkezelési tájékoztató elérhető a Weboldalon: <http://tudastar.pcosamazonok.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

## 12. PANASZKEZELÉS RENDJE

12.1 A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen közölheti.

12.2 Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.3 Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint.



12.4 A Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

12.5 A Megrendelőnek panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

12.6 Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

12.7 Megrendelő panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

12.8 Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Budapest, 2020. január 01.